

守护春运回家路，关爱困难人群，开展文化惠民活动，进行文明劝导……今年春节期间，乐山各地广泛开展“志愿服务送关爱文明实践树新风”系列活动，一抹抹耀眼的“志愿红”，为新春佳节增添了别样的温暖。



为游客免费送福字 峨眉山市融媒体中心供图

# 志愿服务不停歇 文明实践暖新春

## 志愿服务温暖回家路

为做好春运期间志愿服务保障工作，自1月7日起，共青团乐山市委号召各县(市、区)团组织集中开展“青春志愿·爱在旅途”青年志愿服务，在各大景点、人员密集点和车站等地为市民游客提供各种暖心服务。

在乐山中心城区，共青团市中区委组织志愿者在高铁乐山站、上中顺特色街区、乐山港、张公桥好吃街、嘉州绿心公园等10个点位开展春运旅游志愿服务，为春运返乡旅客提供文明劝导、扶老携幼、线路咨询、行李搬运等服务，帮助他们在春运期间顺利返乡、温暖过节。

在峨边彝族自治县城区的汽车站外，志愿者们除了为返乡旅客提供志愿服务外，还为他们准备了一份暖心的福袋——春联和日历。“因为疫情原因几年没回家了，刚出车站就收到了来自家乡的温暖，真的很感动。”返乡旅客杨女士激动地说。此外，志愿者们还前往该县新场乡星星村，看望当地农户，为他们送去大米、油等生活用品。

为了让旅客感受到浓浓的新年气息和家乡的温暖，乐山高新区团工委通过志愿四川平台招募志愿者20余人，在高速路口开展主题为“高速心动力·志愿暖冬行”的春运便民志愿服务活动。向来往司乘人员送上“福”字，为他们提供热水、景区咨询、应急工具、道路指引等便民服务，切实为广大返乡出行群众提供暖心友爱、有序便捷的平安出行志愿服务。

据了解，此次志愿服务将持续到2月15日，全市共设置32个点位，招募370余名志愿者，助力春运期间人民群众满意出行，服务春节期间来乐游客。

## 贴心服务助力文明旅游

春节假期，我市迎来八方游客，在各个景区景点都能看到志愿者的身影。他们为游客提供引导咨询、景点介绍、文明劝导、应急救援救助等志愿服务，成为春节期间一道流动的风景。

在乐山大佛景区，志愿者们各司其职，热情服务。志愿者们有的为游客细心介绍景点，有的不断提醒游客注意旅游途中安全，还有的帮助受伤游客，及时处理伤处。他们始终秉承“以客为尊，不怠慢每一位游客”的服务宗旨，尽己所能为游客排忧解难。

在峨眉山景区的旅游道路、观景平台上，处处都有志愿者们忙碌的身影，或帮游客拍照，或推荐游览线路，或赠送温馨提示小卡片，一刻也不停歇，引得游客连连称赞。“志愿者们都很热情，提供了很多帮助，还为我们推荐了中低山区的景点，让我们觉得很温暖。”携家人前来旅游的河南游客张慧娇说。

另外，春节期间，我市各地还积极组织志愿者走访慰问困难群众，开展“情暖童心”志愿服务行动，宣传安全知识，为老百姓写春联、送“福”字、拍全家福等，切实丰富广大人民群众精神文化生活，引领社会文明风尚，营造出喜庆祥和的节日氛围。

记者 鲁倩文 曾梦园



为游客提供咨询服务 峨眉山市融媒体中心供图

## 文明旅游 人人皆风景

春节假期，我市迎来了不少游客。在提倡文明旅游的当下，不文明旅游现象有了明显改善。但记者在乐山中心城区一些网红打卡点发现，仍存在一些不文明的旅游行为。

1月26日，记者来到位于乐山中心城区的东大街，只见道路两边停满了车辆，人行道上全是游客的身影，不少小吃店门外，游客已排着长队等待品尝乐山美食。记者发现，在队伍中有少部分人点燃了香烟，全然不顾周围排队的人群。随后，记者来到鼓楼街，在一家卖蛋烘糕的小店外，同样发现排队人群中，一名中年男性一直在吸烟，烟雾肆意飘散。看到有人吸烟，一位带小孩的女性抱着孩子快步离开。记者留意到，该男子待烟抽完后，随意将烟头扔在了地上。

在部分景区，大多数游客游玩时都

能自觉遵守规章制度，爱护环境卫生。但仍有一些不文明“陋习”出现，给美丽风景带来了不和谐的“音符”。记者来到嘉定坊看到，地面、草地上零星散落着游客丢弃的烟盒、零食包装袋、纸巾、口罩等垃圾，破坏了环境整洁。

一些游客也表示，在旅游过程中偶尔会遇到一些不文明旅游行为。“遇得比较多的是，开车的时候，有乘客从车窗扔垃圾；还有在公共场所吸烟、乱扔烟头的，这种行为很不好。”游客王瑶说，“首先自己做好，遇到不文明行为，能制止就尽量制止，媒体也可以多开展文明旅游宣传。”

1月27日，天气晴好，不少市民游客携亲带友，到乐山绿心公园赏美景，尽情享受假期。在公园的草坪上，不少市民铺上了野餐垫，一边吃着自带的

食，一边晒太阳，好不惬意。记者看到，大部分游客和市民都能自觉维护环境卫生，吃完食物后主动将垃圾扔进垃圾桶里，有的游客还将垃圾装袋带到有垃圾桶的地方扔掉。但仍有个别市民游客不收掉掉在地上的果皮、纸屑，没做到“人走垃圾走”。

市民黄先生说：“绿心公园那么美丽的环境，不应该被垃圾袋、矿泉水瓶等污染。在这里呼吁来这里游玩的游客，不要随手丢垃圾，爱护环境，保持公园整洁。”

文明旅游，人人皆是风景。希望广大市民游客在旅游出行时，树立健康文明新风，增强文明旅游意识，自觉做一名爱护生态环境的宣传者和践行者，共同营造良好的出游环境。

记者 付小惠 赵径